



**Цифровая экспертно-правовая платформа
"Сертон"**

**Руководство пользователя
для клиента**

Введение	3
Термины и определения	3
Область применение.....	4
Требования к пользователям ПО.....	4
Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю до начала работы с ПО.....	4
Назначение и условия применения	4
Условия применения в соответствии с назначением.....	5
Особые условия.....	5
Начало работы	5
Описание личного кабинета клиента	6
Профиль клиента.....	6
Восстановление пароля.....	7
Раздел Главная.....	7
Раздел Подбор документа.....	8
Раздел Поиск по реестрам.....	8
Проверка сертификатов по Таможенному союзу.....	9
Проверка деклараций по Таможенному союзу.....	10
Проверка органа по техническому регламенту Таможенного союза.....	10
Проверка лаборатории по техническому регламенту Таможенного союза.....	10
Проверка ТН ВЭД (Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности).....	11
Проверка ОКПД2 (Общероссийские классификаторы продукции).....	11
Проверка ГОСТ (Межгосударственный стандарт).....	12
Раздел База знаний.....	12
Раздел Мои организации.....	12
Создание организации.....	13
Редактирование и удаление ранее созданной организации.....	15
Раздел Заявки.....	15
Шаг 1: Подбор документов.....	15
Шаг 2: Макет документа.....	15
Раздел Магазин НТД.....	16
Раздел Справочник ТН ВЭД.....	16

Введение

Настоящее Руководство пользователя предназначено для ознакомления пользователя с техническими характеристиками и функциональными возможностями программного обеспечения цифровой экспертно-правовая платформа "Сертон" (далее – платформа "Сертон", ПО).

Руководство пользователя обеспечивает полную информативность по структуре интерфейса программного обеспечения, описывает все реализованные функции программы и взаимодействие его с оборудованием.

Термины и определения

Авторизация - это процедура подтверждения личности, благодаря которому пользователи получают возможность доступа к своему Личному кабинету. Во время процедуры авторизации пользователи предоставляют логин и пароль.

Браузер - совокупность программ системы обработки информации и программных документов.

Веб-приложение SPA-типа - это веб-приложения, которые загружаются одним разом и динамически обновляют содержимое без перезагрузки страницы.

Консультация - совет специалиста центра сертификации по какому-либо вопросу.

Оператора Сайта - сотрудник, оказывающий информационную и техническую поддержку пользователей.

Клиент - заказчик, покупатель, приобретатель услуг.

Программное обеспечение (ПО) - совокупность программ системы обработки информации и программных документов, предназначенных для решения практических задач и предназначенный на непосредственное взаимодействие с пользователями.

Push-уведомление - всплывающие уведомления в интерфейсе пользователя.

Web-сервис - программная среда, взаимодействие с которой пользователь осуществляет с помощью строки для ввода URL.

Область применения

ПО представляет собой личный кабинет для клиентов центра по сертификации, которое автоматизирует (упрощает) получение разрешительной документации, улучшает осведомленность клиента по части его направления и в последствии ускоряет взаимодействие клиента и менеджера.

Это инструмент взаимодействия клиента с центрами по сертификации, который сокращает операционные трудозатраты менеджеров и клиента.

Описание возможностей

предоставляет следующие возможности:

- онлайн консультация специалиста;
- онлайн заявка на получение необходимого документа;
- составление макетов документов;
- хранение документов в системе;
- отправка уведомлений, напоминаний;
- онлайн оплата;

Требования к пользователям ПО

Необходимый уровень владения ЭВМ, в том числе компьютерной грамотности, пользователей определяется непосредственно владельцем доступа к Личному кабинету.

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю до начала работы с ПО

- Руководство пользователя;
- пользовательское соглашение;
- согласие на обработку персональных данных.

Назначение и условия применения

Цифровая экспертно-правовая платформа "Сертон" позволяет клиентам без личного посещения центра сертификации получить профессиональную консультацию, самостоятельно оформить документ, либо отправить заявку на получение необходимого документа прямо в центр по сертификации продукции и услуг.

Условия применения в соответствии с назначением

Цифровая экспертно-правовая платформа "Сертон" представляет собой Web-сервис, доступ к которому предоставляется по модели обслуживания SaaS (Software as a Service - программное обеспечение как услуга) и не предусматривает наличие физических носителей и установку ПО в качестве клиентского приложения на ПЭВМ пользователей.

Для обеспечения стабильной работы ПО рабочие места пользователей (персональный компьютер, планшет, смартфон) должны поддерживать работу и быть укомплектованы следующими браузерами:

- Яндекс Браузер версия не ниже 20.9.1;
- Google Chrome версия не ниже 78.0;
- Mozilla Firefox версия не ниже 70.0;
- Opera версия не ниже 65.0.

Особые условия

Организация-изготовитель ПО не несет ответственности за прямой и косвенный ущерб в случаях:

- неквалифицированного использования ПО;
- несоблюдения указаний и требований настоящего Руководства пользователя;
- попыток авторизаций через логин и пароль, отличных от предоставленных организации-изготовителем.

Начало работы

Онлайн-сервис сертификации Serton представляет собой «облачный» Web-сервис, доступ к которому предоставляется по модели обслуживания SaaS (Software as a Service - программное обеспечение как услуга) и не предусматривает наличие физических носителей и установку его в качестве клиентского приложения на персональные ЭВМ пользователей или в качестве серверной части на серверные ЭВМ.

Доступ в систему осуществляется по IP адресу: <https://cabinet.serton.ru/login>

После перехода на сайт первым этапом необходимо выполнить авторизацию.

SERTON

Email

Пароль

 Войти

[Забыли пароль?](#)

Номер версии: 1.0.2

Описание личного кабинета клиента

Профиль клиента

После регистрации клиенту необходимо пошагово заполнить данные о себе в разделе Профиль.

Редактирование профиля пользователя

Фамилия

Имя:

Отчество:

Телефон:

Email:

Сохранить изменения

Удалить

Также в профиле отображаются:

- данные о тарифе клиента
- перечень центров по сертификации, с которыми работает клиент.

Восстановление пароля

Если пользователь забыл пароль, ему необходимо пройти процедуру восстановления:

1. Перейдите на страницу авторизации и нажмите кнопку «Забыли пароль?».
2. Введите ваш e-mail, указанный при регистрации.
3. На указанную почту придет письмо с новым автоматически сгенерированным паролем.

Раздел Главная

После авторизации пользователь попадает на главную страницу, где представлены:

- Новости сервиса;
- Основная информация и ссылки на часто используемые функции платформы "Сертон".

Раздел Подбор документа

На странице подбора документа пользователь может найти и оформить нужную документацию для своей продукции. Процесс подбора состоит из пяти шагов:

Шаг 1. Выберите раздел. На данном шаге необходимо выбрать категорию продукции. Например, если продукция относится к пищевой промышленности, выберите соответствующий раздел.

Шаг 2. Выберите отрасль. Необходимо выбрать более узкую отрасль продукции. На примере пищевой продукции, необходимо уточнить: молочные продукты, мясо, кондитерские изделия и т.д.

Шаг 3. Ваш товар. На третьем шаге выберите товар, для которого вы хотите получить разрешительную документацию.

Шаг 4. Документы для. На данном шаге необходимо выбрать кем является заявитель - изготовителем, импортером и пр.

Шаг 5. Документы для оформления. На последнем шаге система формирует список документов, которые необходимы для оформления в зависимости от указанных на предыдущих шагах характеристик. Пользователю необходимо выбрать доступные из подборки документы.

Раздел Поиск по реестрам

Поиск по реестрам — это инструмент проверки подлинности документов по официальным реестрам и классификаторам. В разделе представлены реестры для осуществления проверки/поиска документа, органов по сертификации, лаборатории и пр.

ЕДИНЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ РЕЕСТРЫ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ И АККРЕДИТОВАННЫХ ЛИЦ

 <p>Проверка СЕРТИФИКАТОВ по Таможенному союзу</p>	 <p>Проверка ДЕКЛАРАЦИЙ по Таможенному союзу</p>	 <p>Проверка ОРГАНА по техническому регламенту Таможенного союза</p>	 <p>Проверка ЛАБОРАТОРИИ по техническому регламенту Таможенного союза</p>
--	--	--	---

КЛАССИФИКАТОРЫ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ, ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СТАНДАРТЫ (ГОСТ)

 <p>Проверка ТНВЭД Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности</p>	 <p>Проверка ОКПД2 Общероссийские классификаторы продукции</p>	 <p>Проверка ГОСТ Межгосударственный стандарт</p>
---	--	--

Проверка сертификатов по Таможенному союзу

Для проверки подлинности сертификата о соответствии, необходимо ввести в поля данные для идентификации документа и нажать Найти.

[НАЗАД](#)

ПРОВЕРКА СЕРТИФИКАТОВ ПО ТАМОЖЕННОМУ СОЮЗУ

Номер сертификата *	Дата регистрации сертификата *	Дата окончания действия сертификата
<input type="text" value="Введите минимум 6 символов"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Заявитель *	Изготовитель	
<input type="text" value="Введите первые 3 буквы без ООО/ИП"/>	<input type="text" value=""/>	
Общее наименование продукции		
<input type="text" value=""/>		

НАЙТИ

Проверка деклараций по Таможенному союзу

Для проверки подлинности декларации о соответствии, необходимо ввести в поля данные для идентификации документа и нажать Найти.

[НАЗАД](#)

ПРОВЕРКА ДЕКЛАРАЦИЙ ПО ТАМОЖЕННОМУ СОЮЗУ

Номер декларации о соответствии *	Дата регистрации декларации *	Дата окончания действия декларации
<input type="text" value="Введите минимум 6 символов"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Заявитель *	Изготовитель	
<input type="text" value="Введите первые 3 буквы без ООО/ИП"/>	<input type="text" value=""/>	
Общее наименование продукции	Статус испытаний	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	

[НАЙТИ](#)

Проверка органа по техническому регламенту Таможенного союза

Для проверки аккредитации органов по сертификации, необходимо ввести в поля данные для идентификации документа и нажать Найти.

[НАЗАД](#)

ПРОВЕРКА ОРГАНА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГЛАМЕНТУ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА

ИНН	Номер записи в РАЛ
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Введите минимум 4 символа"/>

[НАЙТИ](#)

Проверка лаборатории по техническому регламенту Таможенного союза

Для проверки аккредитации испытательных лабораторий, необходимо ввести в поля данные для идентификации документа и нажать Найти.

НАЗАД

ПРОВЕРКА ЛАБОРАТОРИИ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГЛАМЕНТУ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА

ИНН

Номер записи в РАЛ

Введите минимум 4 символа

НАЙТИ

Проверка ТН ВЭД (Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности)

Для проверки продукции по коду ТН ВЭД, необходимо ввести в поле данные и нажать Найти.

НАЗАД

ТОВАРНАЯ НОМЕНКЛАТУРА ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Поиск по наименованию или коду ТН ВЭД

НАЙТИ

Проверка ОКПД2 (Общероссийские классификаторы продукции)

Для проверки продукции по коду ОКПД2, необходимо ввести в поле данные и нажать Найти.

[← НАЗАД](#)

ОБЩЕРОССИЙСКИЕ КЛАССИФИКАТОРЫ ПРОДУКЦИИ

Поиск по наименованию или коду ОКПД2

[НАЙТИ](#)

Проверка ГОСТ (Межгосударственный стандарт)

Для проверки межгосударственных стандартов, необходимо ввести в поле данные и нажать Найти.

[← НАЗАД](#)

МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ

Введите номер или название ГОСТ

[НАЙТИ](#)

Раздел База знаний

Раздел представляет собой базу знаний, где пользователи могут получать информацию по вопросам сертификации, просматривать статьи и видео. Пользователи также могут скачивать необходимые материалы.

База знаний



Регистрация документов в Федеральной службе по аккредитации через Яндекс Браузер

[Скачать ↓](#)

Раздел Мои организации

В разделе хранятся данные об организациях клиента, которые производят оплату оформленных заказов.

Клиент может:

- создавать новую организацию;
- редактировать ранее созданную организацию;
- удалять ранее созданную организацию.

Создание организации

Для создания новой организации необходимо перейти в раздел Мои организации и нажать кнопку Добавить.

Мои организации	Добавить
Название организации	ИНН
Тестовая Организация 15	7799799999
Тестовая Организация 13	7878787888

Далее откроется карточка организации, где необходимо заполнить обязательные поля и нажать Создать организацию.

Карточка поделена на блоки:

1. Добавление данных об организации (ИНН, КПП, ОГРН и т.д.). В данном блоке доступна функция автозаполнения по ИНН. Для этого необходимо в поле ИНН ввести идентификационный номер налогоплательщика и нажать Поиск по ИНН.

КАРТОЧКА ОРГАНИЗАЦИИ РАСЧЁТНЫЕ СЧЕТА

Создать Организацию

ИНН *	<input type="text" value="7708276873"/>	<input type="button" value="Поиск по ИНН"/>	КПП	<input type="text" value="770801001"/>
Вид контрагента *	<input type="text" value="Юридическое лицо"/>		Страна регистрации *	<input type="text" value="Россия"/>
Название организации *	<input type="text" value="ООО 'Тест'"/>		Краткое наименование	<input type="text"/>
Полное наименование	<input type="text"/>		Телефон:	<input type="text" value="+7 (999) 999-9999"/>
E-mail	<input type="text" value="test@gmail.com"/>		ОГРН	<input type="text" value="1234567890123"/>
ОКПО	<input type="text" value="12345678"/>			

2. Добавление информации о должностных лицах организации

Должностные лица

ФИО руководителя *	Иванов Иван Алексеевич	ФИО (р.л.) *	Иванова Ивана Алексеевича
Должность	Генеральный директор	Должность (р.л.)	Генерального директора
ИНН	7708276873	Документ	
Руководитель	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет	Главный бухгалтер	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет

[Добавить сотрудника](#)

3. Добавление адреса организации

Адрес

Тип адреса *	Юридический	Страна *	Россия	Регион	
Индекс	190000	Город *	Москва	Улица	ул. Строителей
Тип здания	Дом, Владение, Домовладение	Номер здания		Тип строения	Корпус, Строение, Сооружение, Участок
Номер строения		Тип помещения		Номер помещения	

[Создать Организацию](#)

После создания карточки организации, пользователь видит уведомление, что организация успешно создана и попадает на вкладку Расчетные счета, где может добавить неограниченное количество расчетных счетов организации.

Для добавления счета необходимо нажать кнопку **Добавить расчетный счет**, далее заполнить обязательные поля и сохранить.

документа Поиск по реестрам База знаний Мои организации Заявки

✓ Создано ✕
Организация успешно создана

КАРТОЧКА ОРГАНИЗАЦИИ РАСЧЁТНЫЕ СЧЕТА

[Добавить расчётный счёт](#)

Добавить расчётный счёт

Номер расчётного счёта *	Название банка *
<input type="text" value="40700281010300000000"/>	<input type="text" value="АО 'АЛЬФА-БАНК'"/>
БИК *	SWIFT
<input type="text" value="044525593"/>	<input type="text" value="ALFARUMMX"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>	<input type="button" value="Удалить"/>

Редактирование и удаление ранее созданной организации

Для редактирования/удаления ранее созданной организации необходимо найти в списке организаций нужную и кликнуть левой кнопкой мыши. Далее откроется карточка организации, где пользователь может внести необходимые изменения и сохранить, либо удалить организацию, нажав кнопку Удалить.

Раздел Заявки

Заявки представляют собой интерфейс, состоящий из пяти шагов. Интерфейс позволяет пользователям искать документы, формировать макеты документов, выбирать способ оплаты, просматривать итоговые документы и выбирать способ доставки.

Шаг 1: Подбор документов.

На данном шаге необходимо из списка продукцию, после чего сервис выдаст список доступной для оформления документации. Если в списке продукции, отсутствует интересующая позиция, то необходимо выбрать вариант Иное. Вручную ввести продукцию/список продукции, прикрепить документы и отправить специалисту центра сертификации.

Создать Заявку

<input checked="" type="radio"/> Шаг 1 Подобрать документ	<input type="radio"/> Шаг 2 Макет	<input type="radio"/> Шаг 3 Оплата	<input type="radio"/> Шаг 4 Документ	<input type="radio"/> Шаг 5 Доставка
<input checked="" type="radio"/> Подобрать документ по продукции				
<input type="text" value="Выбрать продукцию"/>				
<input checked="" type="checkbox"/> Шпильки для волос: Из дерева и эпоксидной смолы, дерева, стеклянных бусин и бисера фурнитура из латуни с серебром, с золочением, с родированием, из нержавеющей стали				
<input type="radio"/> Иное				
Какие документы можно оформить: <input checked="" type="checkbox"/> Отказное письмо (ГОСТ Р + ТР ТС)				
				<input type="button" value="Назад"/> <input type="button" value="Далее"/>

Шаг 2: Макет документа

На втором шаге необходимо ввести данные, которые необходимы для его оформления выбранного документа.

Создать Заявку

✓ Шаг 1 Подобрать документ	○ Шаг 2 Макет	○ Шаг 3 Оплата	○ Шаг 4 Документ	○ Шаг 5 Доставка
-------------------------------	------------------	-------------------	---------------------	---------------------

Отказное письмо (ГОСТ Р + ТР ТС)

Перечень продукции	Шпильки для волос: Из дерева и эпоксидной смолы, дерева, стеклянных бусин и бисера фурнитуре из латуни с серебрением, с золочением, с родированием, из нержавеющей стали	Добавить + Редактировать ✎
Заявитель		Выбрать + Создать +
Файлы		Добавить + Редактировать ✎

[← Назад](#) [Далее →](#)

Раздел Магазин НТД

Раздел представляет собой базу готовой нормативно-технической документации, доступной для покупки и дальнейшему скачиванию.

Магазин нормативно-технической документации

Поиск

SDS Клей «ENERGOPRO» 06.09.2024 SDS Разбавит... Клей "ENERGOPRO", Разбавитель "ENERGOPRO" 9 000,00 ₽ Подробнее	"1X_H-19.08_24" "59X_H-27.08_24" Световое оборудование и источники света: зеркала со встроенной LED-подсветк... 9 000,00 ₽ Подробнее
MM-004-123 от 23.09.2024 MM-002-124 от 23.0... Электроинструменты 9 000,00 ₽ Подробнее	ПИ 390Л/З-17.09/24 9 000,00 ₽ Подробнее

Раздел Справочник ТН ВЭД

Код ТН ВЭД ЕАЭС — это классификационный код по единой товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза.

В разделе коды ТН ВЭД объединены в структурированный справочник.