



**Цифровая экспертно-правовая платформа
"Сертон"**

Инструкция по установке и началу работы

| | |
|---|----------|
| Термины и определения..... | 3 |
| Общие сведения..... | 4 |
| Требования к программному обеспечению..... | 4 |
| Функциональные характеристики..... | 4 |
| Установка программного обеспечения..... | 5 |
| Доступ в личный кабинет..... | 6 |
| Обслуживание и обновление ПО..... | 6 |

Термины и определения

Авторизация - это процедура подтверждения личности, благодаря которому пользователи получают возможность доступа к своему Личному кабинету. Во время процедуры авторизации пользователи предоставляют логин и пароль.

Браузер - совокупность программ системы обработки информации и программных документов.

Веб-приложение SPA-типа - это веб-приложения, которые загружаются одним разом и динамически обновляют содержимое без перезагрузки страницы.

Консультация - совет эксперта по какому-либо вопросу.

Оператора Сайта - сотрудник медицинской информационной системы, оказывающий информационную и техническую поддержку пользователей.

Клиент - физическое или юридическое лицо, обратившееся за оказанием услуги в сферах сертификации продукции (услуг) в центр сертификации.

Программное обеспечение (ПО) - совокупность программ системы обработки информации и программных документов, предназначенных для решения практических задач и предназначенный на непосредственное взаимодействие с пользователями.

Push-уведомление - всплывающие уведомления в интерфейсе пользователя.

Web-сервис - программная среда, взаимодействие с которой пользователь осуществляет с помощью строки для ввода URL.

Общие сведения

Программное обеспечение веб-приложение SPA-типа цифровая экспертно-правовая платформа "Сертон" (далее по тексту – платформа "Сертон") представляет собой удаленное рабочее место клиента, где он самостоятельно, а также с помощью эксперта, может создать заявку на сопровождение оформления необходимого документа в центре сертификации продукции и услуг..

Приложение предназначено для центров сертификации и их клиентов.

Требования к программному обеспечению

Для работы на платформе "Сертон" специальных требований к оборудованию Пользователей не предусматривается.

Для устойчивой работы на платформе "Сертон" необходимо иметь стабильный интернет, интернет браузер (Google Chrome, Safari, MS Edge, Opera) и любое устройство для работы в интернете: ноутбук, планшет, смартфон.

Функциональные характеристики

Функциональные возможности Авторизованных Пользователей определяются их ролями и доступами, которые устанавливаются в настройках Администрацией Сайта.

На платформе "Сертон" реализован следующий основной функционал (более подробно функциональные характеристики описаны в руководстве пользователя каждой роли):

- Регистрация и авторизация пользователей.
- Подбор документов.
- Поиск по реестрам.
- База знаний.
- База нормативно-технической документации.
- Консультация экспертов центров сертификации.
- Создание онлайн заявки на сопровождение оформления документа.
- Онлайн оплата.

Данный набор функциональных характеристик цифровой экспертно-правовой платформы "Сертон" позволяет решать следующие задачи:

1. Клиенты могут самостоятельно в режиме онлайн подобрать необходимый документ в соответствии с характеристиками продукции. Это предоставляет удобство и гибкость, особенно для тех, кто имеет ограниченные возможности по мобильности или находится в удаленных местах.
2. Удаленное рабочее место эксперта центра сертификации позволяет проводить консультации с клиентами в режиме онлайн. Это особенно полезно в случаях, когда производители (предприниматели и пр.) нуждаются в получении экспертного мнения, но не могут или не хотят посещать центр сертификации очно.
3. Система удаленного рабочего места клиента обеспечивает удобное управление заявками. Клиенты центра могут просматривать статусы заказа, сроки документов, получать уведомления о новых записях. А также могут получать экспертную помощь и консультации даже в случаях, когда посещение центра затруднено или невозможно. Это способствует улучшению доступности услуг центров по сертификации продукции и услуг и повышению уровня подтверждения соответствия продукции и услуг требованиям установленным нормативными документами.
4. Удаленное рабочее место эксперта центра сертификации позволяет хранить и обрабатывать заявки клиентов в безопасной и конфиденциальной форме. Это обеспечивает доступность и целостность данных, а также упрощает процессы документирования и обмена информацией между экспертами и клиентами.

Установка программного обеспечения

Установка ПО на персональные компьютеры Пользователей или сервер не требуется.

Цифровая экспертно-правовая платформа "Сертон" развернут на облачных серверах Оператора Сайта, и доступ к нему осуществляется через интернет-браузер.

Для доступа на платформу "Сертон" в качестве клиента необходимо зарегистрироваться на сайте <https://cabinet.serton.ru/login> . Регистрация полностью бесплатна.

Для доступа на платформу "Сертон" в качестве эксперта центра по сертификации необходимо отправить запрос на почту info@serton.ru . После подтверждения статуса сотрудника центра, согласования условий

сотрудничества и заключения договора, будет отправлено письмо-приглашение и доступ в Личный кабинет.

Доступ в личный кабинет

Доступ к Личному Кабинету осуществляется путем ввода аутентификационных данных логина (имени пользователя) и пароля (кода доступа) на странице входа.

Обслуживание и обновление ПО

Пользователям не требуется оплачивать обслуживание платформы "Сертон".

Техническое обслуживание и обновление программного обеспечения производится Администрацией без уведомления Пользователей, без прерывания работы Пользователей и без их участия.

По любым вопросам, возникающим в процессе эксплуатации цифровой экспертно-правовой платформы "Сертон", каждый Пользователь может обратиться в службу поддержки info@serton.ru.